

個人情報保護方針

制定：平成18年 1月17日

改定：2022年11月7日

株式会社 たつ通信工業

代表取締役社長 辰本 隆俊

当社は、「電話回線に接続されるすべての機器」並びに「無線を使用するすべての機器」の販売、保守等の優れた商品とサービスを社会にお届けするとともに「お客様第一」に徹底することで、お客様の満足と信頼を得ることを目指しています。

そのためには、お客様はもちろんのこと、お取引先様、従業員など、数多くの地域社会とより良い関係を築いていきます。

この一環として、個人情報を適切に保護し取扱うために、次の取り組みを実施致します。

1. 当社は、個人情報を取扱う個人情報保護の責任者を置き適切な管理に取り組みます。
2. 当社は、利用目的や当社の窓口などをお知らせした上で、ご了解いただいた範囲で個人情報を取得いたします。
3. 当社は、ご了解いただいた目的の範囲内で個人情報を利用致します。
4. 当社は、あらかじめご本人様からご了解いただいている場合、法令で認められている場合を、除き個人情報を第三者に提供または開示いたしません。
5. 当社は、ご本人様より個人情報に関する苦情やご相談およびご自身の個人情報の照会などについて、担当の窓口にご連絡いただいた場合は適切に対応いたします。
6. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどを防止するために個人情報を安全に管理し、セキュリティ確保・向上・是正に努めます。
7. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を順守するとともに、環境の変化に合わせ、個人情報保護の取り組みを継続的な改善・向上に努めます。

当社の個人情報保護方針に関するお問い合わせは
株式会社たつ通信工業 個人情報お問合せ窓口までお願いします。

【個人情報お問合せ窓口】

〒939-8172 富山市辰尾 70 番地

株式会社たつ通信工業 総務担当

Tel 076-428-1111 Fax 076-428-9111

受付時間:平日 10:00～17:00

(土・日・祝日・年末年始を除

個人情報のお取り扱いについて

1. 個人情報の管理

当社は、個人情報取扱事業者として、個人情報の漏えい、き損等の防止に向け、法令および当社の社内規程に則り適切な安全管理対策をするとともに、当社、全従業員に対しても個人情報の適切な取扱いについての教育を実施し、個人情報を保護します。

(1)個人情報取扱事業者の名称

社名：株式会社たつ通信工業

(2)個人情報保護管理者

職名：専務取締役

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様からの個人情報をご提供いただく場合、あらかじめ個人情報の利用目的については下記、利用目的の範囲内で適切にお取り扱い・管理致します。

- (1) お客様に関する個人情報・セミナー、展示会等のイベント案内
- (2) 商品、サービスの情報や宣伝物等のご提供
- (3) 商品、サービスのご提案またはご提供
- (4) 保守、サポートサービスのご提供のため
- (5) お客様との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等
- (6) お取引先の皆様に関する個人情報や特定個人情報(マイナンバー)はお取引先との連絡
- (7) 契約の履行、履行請求及び報酬に関する支払い調書等作成のため。
- (8) お取引先から委託された個人情報・お取引先との契約履行等
- (9) 当社が委託された個人情報（開示対象個人情報ではありません）は当社事業および委託契約の内容の範囲内で取り扱わせていただきます。
 - ①携帯電話等、移動体情報端末の販売、修理
 - ②インターネット接続サービス等・接続回線の販売
- (10)当社へ入社を希望される皆様に関する個人情報・連絡、情報のご提供および採用選考のため。
- (11)従業者に関する個人情報は当社の正当な事業運営における従業者の労働管理、人事管理のため
- (12)当社は、労働安全管理（労働安全衛生法に基づく健康診断等）のため。
- (13)福利厚生のご提供のため。
- (14)税務処理等の各省庁への提出のため。
- (15)従業者に関する特定個人情報(マイナンバー)は社会保障・税番号制度のため。
- (16)その他当社事業の業務遂行などの合理的な目的のために必要な範囲で利用するため。

個別に利用目的を通知または公表する場合には、その利用目的によるものとします。

また、個人情報の一部もしくは全部を当社へ提出するか否かは、お客様自身のご判断によりますが、ご提供いただけない場合は、上記利用目的にそった当社のサービスをご提供できない場合がありますので予めご了承ください。

3. 個人情報の提供

当社は以下の場合を除き、同意を得ずに第三者に個人情報を提供することは致しません。

- (1)お客様の同意が得られている場合。
- (2)法令等の定めに基づく場合

4. 個人情報の委託

当社は個人情報の業務処理等を委託する場合があります。委託に際しては、当社が定めた基準を満たし、個人情報を安全に取り扱えると判断した場合のみに限定し、個人情報の秘密保持等の契約を締結します。

5. 開示の手続き

当社は、ご本人から、ご自身の個人情報及び特定個人情報(マイナンバー)に関して利用目的の通知又は開示、訂正、追加、又は提供の拒否等の申し出があった場合、下記窓口までお申し出下さい。

(1)開示・訂正等の手続き

①開示等の求めに応じる手続き

ア. 申請方法

「開示等の申請書」及び本人確認書類を(4)開示・訂正等及び苦情のお申し出先まで送付下さい。

イ. 本人確認書類

本人申請	公的身分証明書(住民票、運転免許証、パスポート等)のコピー。 (※本籍地等の機微情報は、黒く塗りつぶしをお願いします。)
代理人申請	以下の2点が必要になります。 ①代理人本人自身の本人確認書類(上記の本人申請と同様の書類) ②代理人であることを確認できる書類。 ・親族の場合、戸籍謄本。 ・任意代理人の場合は、委任状。 ・成年後見人の場合は、登記事項証明書 ・法定代理人の場合は、裁判所の専任決定書

②訂正等の手続き

生命、身体、財産その利益を害するおそれのある場合、または当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断した場合はこの限りではありません。その場合は、遅滞なくその旨及びその理由を説明致します。

また、法令等の定めのある場合、当該法令に基づいて適切な対応を致します。

その他、当社の個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関するお問合せ、相談、苦情等に関しても下記窓口で対応致します。

(3)手数料

利用目的の通知、開示および訂正、追加、又は提供の拒否等の手数料は無料とします。

ただし、本人性の確実な確認のため、公的証明書の郵送料は本人負担でお願いします。

(4)開示・訂正等及び苦情のお申し出先

〒939-8172 富山市辰尾 70 番地

株式会社たつ通信工業

個人情報お問合せ窓口

個人情報お問合せ窓口責任者宛

6. 保有個人データの安全管理のために講じた措置

(1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

(4) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。個人データについての秘密保持に関して従業員と契約を締結しています。

(5) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(6) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(7) 外的環境の把握

個人データの取扱いについては外国にある第三者には提供していません。

7. 当社が所属「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情相談の申出先

当社が所属する認定個人情報保護団体：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

電話番号：0120-700-779 又は 03-5860-7565

注意：【当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません】